

Reklamačný poriadok

Na celý náš sortiment poskytujeme zákonom stanovenú **záručnú lehotu 24 mesiacov**. Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia výrobku spotrebiteľom. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nezodpovedá kúpnej zmluve, je kupujúci povinný bezodkladne o tom upovedomiť predávajúceho.

Pri reklamácii zakúpeného tovaru je nutné, aby kupujúci **zaslal alebo predložil reklamovaný tovar spolu so všetkými dokladmi**, ktoré mu boli vydané v rámci vybavenia objednávky. K reklamácii je potrebné pripojiť aj **popis charakteru chyby**. V prípade, že kupujúci vracia poškodený tovar, **musí ho vrátiť kompletný tak, ako ho prevzal**.

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, späť k zákazníkovi hradíme my. Reklamácie vybavujeme v pracovných dňoch, bez zbytočného odkladu.

Informácie o priebehu vybavovania reklamácie sú zasielané elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim, prípadne na poštovú adresu uvedenú v objednávke reklamovaného tovaru. Ak kupujúci vyžaduje zasielanie informácií na inú adresu, musí túto skutočnosť uviesť v oznámení o reklamacii.

Záruka sa nevzťahuje najmä na opotrebenie spôsobené obvyklým používaním tovaru, na opotrebenia vzniknuté v dôsledku extrémneho zaťaženia, na vady spôsobené neodbornou montážou, chybným používaním a mechanickým poškodením.

Predajca nezodpovedá za chyby spôsobené nešetrným zaobchádzaním alebo mechanickým poškodením.

Pri posudzovaní reklamácie bude rovnako posudzované, či bol výrobok správne skladovaný, alebo či nebola prekročená doba odporúčanej spotreby po otvorení výrobku.

Vzťahy neupravené obchodnými podmienkami IMPA Bratislava, a.s., sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.